

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen zwischen uns (LRW Transport & Logistik GmbH, Elisenstr. 16, D-45139 Essen, vertreten durch ihren Geschäftsführerin: Frau Hazar Abou Char) und unseren Kunden bzw. Auftraggeber.
- (2) Kunden bzw. Auftraggeber im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.
- (3) Die gegenseitigen Verpflichtungen von Auftraggeber und Unternehmen werden in besonderen Verträgen vereinbart.
- (4) Diese AGB gelten ausschließlich, Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als LRW Transport & Logistik GmbH ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die LRW Transport & Logistik GmbH in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers die ihm übertragene Tätigkeit vorbehaltlos ausführt.

2. Angebot, Vertragsschluss und Leistungsumfang

(1) Abschluss von Verträgen:

Der Vertrag wird auf individueller Basis durch ein Angebot und dessen Annahme abgeschlossen. In der Regel erfolgt dies durch eine Anfrage des Kunden, auf die wir innerhalb von zwei Wochen mit einem verbindlichen Angebot antworten. Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie das Angebot schriftlich annehmen.

(2) Zeitliche Planung:

Um sicherzustellen, dass wir die höchstmögliche Qualität bieten können, behalten wir uns das Recht vor, Aufträge des Auftraggebers innerhalb von 15 Tagen bis 30 Tagen nach Erhalt anzunehmen. Dies gibt uns genügend Zeit, um die notwendigen technischen, organisatorischen und Personelle Maßnahmen zu ergreifen. Die Annahme des Auftrags erfolgt ausschließlich durch eine schriftliche Auftragsbestätigung.

(3) Leistungspflicht in schriftlicher Form:

Der Umfang unserer Leistungspflicht ergibt sich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung.

(4) Auswirkungen von unvollständigen oder unzutreffenden Informationen auf das Angebot:

Bitte beachten Sie, dass unser Angebot unter der Voraussetzung erstellt wird, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen korrekt und vollständig sind. Falls sich im Nachhinein herausstellt, dass Ihre Angaben unzutreffend oder unvollständig waren, behalten wir uns das Recht vor, eine neue Kalkulation der Vergütung vorzunehmen.

3. Allgemeine Leistungsbeschreibung

(3.1) Allgemein

(1) Verteilung von Werbematerialien an Haushalte:

Wir bieten die Verteilung von Warenproben, Prospekten, Katalogen, Zeitungen oder ähnlichen Sendungen ("Verteilgut") an Haushalte an. Wir streben eine Belieferung von 90 Prozent der erreichbaren Haushaltsabdeckung in dem vereinbarten Verteilgebiet an, abhängig von den örtlichen Gegebenheiten. Die erreichbare Haushaltsabdeckung in dem jeweiligen Verteilgebiet entnehmen Sie bitte unserem Angebot.

(2) Begrenzung der Verantwortlichkeit für werblichen Erfolg der Verteilung:

Es ist wichtig zu beachten, dass von uns lediglich die Verteilung des Verteilguts, nicht jedoch ein bestimmter werblicher Erfolg des Verteilguts geschuldet ist. Unsere Leistung beschränkt sich auf die tatsächliche Verteilung der Sendungen.

(3) Einschränkungen bei der Verteilung von Werbematerialien an Haushalte:

Soweit nichts abweichend vereinbart wurde, erfolgt die Verteilung ausschließlich an Haushalte durch Briefkasteneinwurf. Hierbei wird pro Briefkasten grundsätzlich nur ein Exemplar eingeworfen. Sollten Sie eine abweichende Abdeckungsquote wünschen, beispielsweise ein Exemplar pro Haushaltsname, so muss dies gesondert vereinbart werden.

(4) Vorbereitung und Überwachung der Verteilung an Haushalte:

Unsere Leistungen umfassen auch die Vorbereitung des Verteilguts für die Verteilung, einschließlich der Verpackung, Sortierung und Kennzeichnung. Wir stellen sicher, dass die Verteilung ordnungsgemäß durchgeführt wird, indem wir unsere Mitarbeiter regelmäßig über die erforderlichen Standards und Verfahren informieren. Wir überwachen auch die Qualität der Verteilung durch regelmäßige Stichproben und Feedback von Kunden.

(5) Maßnahmen bei Verzögerungen der Verteilung:

sollte es zu Verzögerungen bei der Verteilung kommen, werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen alternative Lösungen anbieten. Wir werden uns bemühen, die Verteilung so schnell wie möglich nachzuholen, um die zeitgerechte Lieferung sicherzustellen.

(6) Einschränkungen bei der Verteilung aufgrund von Zugänglichkeitsproblemen:

Für Häuser mit Innenbriefkästen oder unzugänglichen Zugängen können wir leider keinen Verteilungsservice anbieten. Wir berücksichtigen auch Einwurfverbote, um sicherzustellen, dass alle Verteilungen den geltenden Gesetzen entsprechen. Bitte informieren Sie uns im Voraus über besondere Anforderungen für die Verteilung von Warenproben, Katalogen oder sperrigen Objekten, damit wir die Verteilung optimal gestalten können.

(7) Einschränkungen bei der Verteilung von auf bestimmte Gebäudetypen:

Bitte beachten Sie, dass unsere Verteilungsdienste ausschließlich auf Wohnhäuser ausgerichtet sind. Gewerbegebiete, Büros, Geschäfte, Heime, Ausländer- und Feriensiedlungen, Kasernen, Krankenhäuser sowie Gebäude auf Betriebs- und Werksgeländen werden von unserer Verteilung ausgenommen. Auch Häuser außerhalb von zusammenhängenden Wohngebieten können wir leider nicht bedienen

(8) Zusammenfassung der umfassenden Verteilungsleistung:

zusammenfassend bieten wir eine umfassende Verteilungsleistung von Verteilgut an Haushalte

an, einschließlich der Vorbereitung, Überwachung und Berichterstattung. Wir sind bestrebt, höchste Qualitätsstandards zu erfüllen und arbeiten kontinuierlich daran, unsere Dienstleistungen zu verbessern.

(3.2) Leistungserbringung

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag oder Teile davon von Dritten erfüllen zu lassen, sofern der Dritte in der Lage ist, unsere Qualitätsstandards einzuhalten.

(3.3) Zeitrahmen

für die Leistungserbringung Die Zeitspanne für die Leistungserbringung wird individuell vereinbart. Falls Ihre Mitwirkung bei der Erfüllung unserer Leistung erforderlich ist oder vereinbart wurde, verlängert sich die Liefer- oder Leistungszeit um den Zeitraum, in dem Sie dieser Verpflichtung nicht nachgekommen sind. Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, die Vergütung erneut zu kalkulieren und das von Ihnen zu zahlende Entgelt gegebenenfalls anzupassen. Wenn Sie nach der Terminierung Änderungen oder Ergänzungen wünschen, können die zuvor vereinbarten Fristen oder Termine möglicherweise nicht mehr eingehalten werden.

(3.4) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und unvorhersehbarer Ereignisse

Wir haften nicht für Verzögerungen bei der Leistungserbringung, die auf höhere Gewalt oder außergewöhnliche und unvorhersehbare Ereignisse zurückzuführen sind. Solche Ereignisse können auch bei äußerster Sorgfalt nicht verhindert werden, wie zum Beispiel Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen oder Fälle, in denen uns eine ordnungsgemäße Selbstbelieferung trotz dahingehendem Deckungsgeschäft nicht möglich ist. In diesen Fällen sind wir berechtigt, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

(3.5) Reklamation

(1) Beanstandung von Vertragswidrigkeiten in der Verteilung

Sofern die Verteilung nicht vertragsgemäß durchgeführt wurde, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich den Tag, den Ort, die Straße, die Hausnummer und die genauen Umstände, die Grundlage der Beanstandung sind, in schriftlicher Form (z.B. per E-Mail oder Brief) mitzuteilen, damit der Sachverhalt von uns überprüft werden kann. Eine zufällige Befragung von Personen zu Kontrollzwecken ist ausgeschlossen, da subjektive Wahrnehmungen und Aussagen nicht überprüfbar sind.

(2) Beanstandung von Unterdeckung und Möglichkeit zur Nachbesserung

Eine Unterdeckung kann nur beanstandet werden, wenn die vereinbarte Haushaltsabdeckung pro vereinbartem Verteilgebiet um mehr als 10,00% unterschritten wird und wir diese Unterdeckung zu verantworten haben. In diesem Fall haben Sie uns die Möglichkeit zur Nachbesserung in Form einer Nachverteilung zu gewähren. Wenn dies nicht möglich ist, steht Ihnen ein Rechnungsabzug für das betreffende Verteilgebiet in Höhe des Prozentsatzes zu, um

den die vereinbarte Haushaltsabdeckung abzüglich der zuvor genannten 10,00% unterschritten wurde.

(3) Kostenpflichtige zusätzliche Überprüfung der Verteilleistung

Sofern eine von Ihnen veranlasste zusätzliche Überprüfung der Verteilleistung durch uns als unbegründet erweist, behalten wir uns vor, Ihnen die uns hierbei entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

4. Zahlung

(4.1) Preisgestaltung

(1) Preisgestaltung

Die Preisgestaltung für unsere Leistungen basiert auf den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen bezüglich des Formats, Gewichts, der Aufgabenstellung, Verteilart und der Bebauungsstruktur der Zielgebiete. Wir verwenden diese Informationen, um eine umfassende Kalkulation der Kosten für die Verteilung zu erstellen, die wir Ihnen als Angebot unterbreiten.

(2) Preisänderung bei Änderung der Bedingungen

Es sei jedoch darauf hingewiesen, dass wir uns das Recht vorbehalten, eine erneute Kalkulation der Vergütung vorzunehmen, falls sich die ursprünglichen Bedingungen, die die Preisgestaltung beeinflussen, ändern. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn sich das Format oder das Gewicht des zu verteilenden Materials ändert, die Art der Verteilung angepasst werden muss oder sich die Bebauungsstruktur der Zielgebiete verändert.

(3) Transparente Preisgestaltung und Information

Im Falle einer erneuten Kalkulation der Vergütung werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen eine neue Preisgestaltung unterbreiten, die den geänderten Bedingungen entspricht. Wir sind stets bemüht, Ihnen faire und transparente Preise anzubieten und stellen sicher, dass Sie jederzeit über die Kalkulationsgrundlagen und Preisbestandteile informiert sind.

(4) Umsatzsteuer

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

(4.2) Zahlungsverzug

Falls Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren in Höhe von 5,50 Euro sowie Zinsen in Höhe von 7 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu erheben. Wir können auch weiteren Schadensersatz geltend machen, wenn uns dadurch ein größerer Schaden entsteht.

Wenn Sie sich in Zahlungsverzug befinden, behalten wir uns das Recht vor, unsere Arbeit einzustellen, bis Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nachgekommen sind. In diesem Fall können zusätzliche Kosten entstehen, die wir Ihnen in Rechnung stellen werden. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass wir großen Wert auf eine faire und transparente Zusammenarbeit mit unseren Kunden legen. In Konfliktsituationen sind wir stets bemüht, auf

konstruktive Weise eine Lösung zu finden und dabei auch Ihre Anliegen und Bedürfnisse zu berücksichtigen.

(4.3) Zurückbehaltungsrecht

Das Zurückbehaltungsrecht kann nur in Bezug auf fällige Gegenansprüche ausgeübt werden, die auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung des Gläubigers beruhen.

5. Verantwortlichkeiten

(5.1) Allgemeines

Sie tragen die alleinige Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der von Ihnen übermittelten Daten und Informationen.

Sie sind verpflichtet sicherzustellen, dass Sie bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen keine gesetzes- oder sittenwidrigen Aktivitäten beabsichtigen.

(5.2) Datensicherung

Sie sind mitverantwortlich für die Sicherung der übermittelten Informationen. Wir übernehmen keine allgemeine Datensicherungsgarantie und können daher nicht für den Verlust Ihrer übermittelten Informationen haftbar gemacht werden.

(5.3) Anlieferung des Verteilguts

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, müssen Sie uns das für Ihren Auftrag benötigte Verteilgut spätestens drei Tage vor dem vereinbarten Verteiltermin unentgeltlich an der im Vertrag angegebenen Lieferanschrift zur Verfügung stellen. Das Verteilgut muss gebündelt oder in Kartons mit einem Gewicht von höchstens 20 kg auf Paletten mit Angabe der Inhaltsmengen der einzelnen Verpackungseinheiten geliefert werden. Verteilobjekte, die über Briefkästen zugestellt werden, müssen Briefkastenformat aufweisen.

(5.4) Missbräuchliche Inhalte des Verteilguts

Wir werden kein Verteilgut mit missbräuchlichem Inhalt verteilen. Derartiger Inhalt umfasst insbesondere folgende Fälle:

Verletzung der Rechte Dritter durch Darstellung von verletzenden, obszönen, bedrohlichen, beleidigenden oder anderweitig rechtswidrigen Inhalten;

Inhalt mit gewaltverherrlichendem, pornografischem oder anderweitig anstößigem oder strafbarem Inhalt.

Sollte derartiger Inhalt vorliegen, behalten wir uns das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu kündigen oder vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall können bereits getätigte Zahlungen nicht zurückerstattet werden. Sie sind verpflichtet, uns den entstandenen Schaden sowie unsere vergeblichen Aufwendungen in voller Höhe zu ersetzen.

Dies hat keinen Einfluss auf unser Recht zur außerordentlichen Kündigung.

(5.5) Verursachte Schäden durch Verteilgut

Sie sind allein für Schäden verantwortlich, die durch das von Ihnen bereitgestellte Verteilgut bei uns oder Dritten verursacht werden. Dies gilt insbesondere für Schäden, die durch die Verwendung von Warenproben entstehen.

6. Laufzeit und Kündigung

(6.1) Laufzeit und ordentliche Kündigung

Sofern nicht anders vereinbart, werden Laufzeitverträge auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Eine Kündigung ist jederzeit von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Quartals möglich, sofern sie schriftlich erfolgt.

(6.2) Außerordentliche Kündigung

Im Falle von Vertrags- oder Gesetzesverstößen behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Die außerordentliche Kündigung entbindet Sie nicht von der Pflicht zur vollständigen Zahlung der bis zur Kündigung erbrachten Leistungen.

7. Haftung

(7.1) Ausschluss der Haftung

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur bei Vorsatz. Bei grober oder leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wesentliche Vertragspflichten betroffen sind. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(8.2) Vorbehalt der Haftung

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Regelungen keine Haftungsfreistellung darstellen, sondern die Haftung auf bestimmte Fälle beschränken.

(7.3) Datensicherung

Obwohl wir effektive Datensicherungen durchführen, übernehmen wir keine generelle Garantie für die Sicherheit der von Ihnen übermittelten Daten. Sie sind selbst dafür verantwortlich, angemessene Backups Ihrer Daten in regelmäßigen Abständen zu erstellen, um einem möglichen Datenverlust vorzubeugen.

Wir erbringen die Dienstleistung mit der nötigen Sorgfalt und Fachkenntnis bei der Datensicherung. Allerdings können wir nicht garantieren, dass die gespeicherten Inhalte oder Daten, auf die Sie zugreifen, nicht versehentlich beschädigt, verfälscht, verloren oder teilweise entfernt werden.

(7.4) Haftung für Inhalte des Verteilgutes

Als Verantwortlicher für das von Ihnen bereitgestellte Verteilgut sind Sie dafür haftbar und müssen sicherstellen, dass es sowohl den geltenden Gesetzen als auch unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht. Es ist Ihnen untersagt, uns Verteilgut zu übermitteln, das die Rechte Dritter (wie z.B. Persönlichkeitsrechte, Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte etc.) verletzt. Wir als Verteilungsdienstleister haften ausschließlich für die ordnungsgemäße Verteilung des Verteilguts und nicht für eventuelle Fehler in dessen Inhalt. Beachten Sie bitte, dass wir das Verteilgut nicht auf Rechtsverletzungen Dritter prüfen werden. Sollten uns jedoch fehlerhafte, unzutreffende, irreführende oder rechtswidrige Angaben bekannt werden, behalten wir uns das Recht vor, die Verteilung des Verteilguts zu verweigern. Wir übernehmen

keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Qualität oder Rechtmäßigkeit von Inhalten, die nicht von uns stammen.

8. Nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen anzupassen oder zu ergänzen, falls gesetzliche Änderungen oder andere Umstände das vertragliche Gleichgewicht wesentlich stören. Eine solche Änderung wird wirksam, wenn Sie nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widersprechen. Wir werden Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Ihr Schweigen als Annahme der Vertragsänderung gilt und Ihnen während der Frist die Möglichkeit geben, Ihre Entscheidung ausdrücklich zu erklären. Wenn Sie innerhalb der Frist widersprechen, haben wir und Sie das Recht, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, es sei denn, wir lassen das Vertragsverhältnis unter den alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen fortbestehen.

9. Gerichtsstand und Rechtswahl

Für alle rechtlichen Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern Sie Kaufmann sind oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Deutsches Recht gilt als vereinbart, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen Ihres Heimatrechts entgegenstehen. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Salvatorische Klausel:

sollte eine einzelne Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt